

La Importancia de la Acreditación Institucional y de programas de estudio de las universidades y el impacto en la calidad educativa en el Perú

SILVIA YECKLE VILLANUEVA*

SUMILLA

La acreditación institucional y de programas de estudio en el Perú ha demostrado ser un mecanismo estratégico para mejorar la calidad educativa, al promover la autoevaluación, la planificación estratégica y la mejora continua en las universidades. Su implementación ha fortalecido la gestión interna, impulsado la investigación y la innovación, optimizado la eficiencia académica y administrativa, y elevado el reconocimiento institucional a nivel nacional e internacional. Este artículo incluye los beneficios de la acreditación para estudiantes, instituciones y sociedad; analiza los desafíos y oportunidades del proceso y evalúa el rol del Sineace como ente rector en la consolidación de un sistema de educación superior más sólido, inclusivo y transparente.

Palabras Clave: Acreditación | Programas de Estudio | Calidad Educativa | Mejora Continua | Gestión Universitaria

* Doctora en Educación, con maestría en Administración Educativa. Docente de formación en Educación Secundaria y Administradora de Empresas. Cuenta con más de doce años de experiencia en gestión universitaria y está certificada por la red Laureate International Universities. Posee amplia experiencia en gestión de la calidad educativa y es evaluadora externa autorizada por el Sineace. Ha participado en el desarrollo de proyectos e intervenciones orientadas a la mejora de la calidad educativa. Es miembro de Capacidades e Innovación para el Desarrollo (CapacidadDes).

1. Introducción

En el Perú, la calidad de la educación superior universitaria ha sido objeto de amplio debate en medio de un proceso de expansión acelerada, especialmente a partir de los años noventa. Este crecimiento trajo consigo serias preocupaciones sobre la pertinencia de los programas de estudios ofrecidos, la idoneidad de la formación profesional, y la calidad del servicio brindado por estas instituciones educativas.

La expansión de la educación superior trajo consigo serias preocupaciones sobre la pertinencia de los programas de estudios ofrecidos

Frente a esta situación, el Estado peruano impulsó una serie de reformas orientadas al aseguramiento de la calidad educativa, entre ellas la creación de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) en el año 2014 y el fortalecimiento del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE).

En ese marco, la acreditación institucional y de programas de estudio ha cobrado un rol central como mecanismo de validación pública del cumplimiento de estándares de calidad, contribuyendo a generar confianza entre los diversos actores del sistema educativo como estudiantes, empleadores y sociedad en general.

A través de este proceso, se busca que las universidades cumplan estándares que con-

tribuyen a la mejora educativa, además de que desarrollen una cultura de autoevaluación y mejora continua.

Actualmente, las universidades enfrentan múltiples desafíos, desde la recuperación pospandemia y la virtualización de la enseñanza, hasta la exigencia de mayor pertinencia social de los programas, la internacionalización y la equidad en el acceso y permanencia. En ese contexto, la acreditación adquiere un nuevo significado, no como una imposición burocrática, sino como una herramienta estratégica que permite garantizar la formación de profesionales competentes, éticos y comprometidos con el país.

El presente artículo propone una reflexión sobre la importancia de la acreditación institucional y de los programas de estudio, analizando su impacto en la calidad educativa, los desafíos actuales y el rol del Sineace, como entidad del Estado encargada de garantizar la calidad educativa y promover la construcción de un sistema de educación superior más sólido, inclusivo y confiable.

2. ¿Qué es la acreditación?

La acreditación es un proceso técnico y participativo mediante el cual se evalúa el cumplimiento de estándares previamente definidos para asegurar la calidad de una institución educativa o de un programa de estudios. En el Perú, estos estándares son definidos por el SINEACE y responden a criterios de gestión institucional, formación académica, servicios de apoyo, investigación, proyección social, entre otros.

Existe dos tipos de acreditación, la primera es la acreditación institucional y la segunda es la

acreditación de programas de estudios. La acreditación institucional se refiere a la evaluación integral de la universidad, incluyendo su misión, gestión, infraestructura, docencia, investigación y vinculación con la sociedad. Por otro lado, la acreditación de programas de estudios se enfoca en carreras o áreas específicas, evaluando aspectos como el plan de estudios, el perfil de egreso, la planta docente y los resultados de aprendizaje.

El proceso de acreditación permite a las universidades identificar sus fortalezas y debilidades, establecer planes de mejora y garantizar que los aprendizajes ofrecidos respondan a las demandas del entorno.

Existen dos tipos de acreditación, la primera es la acreditación institucional y la segunda es la acreditación de programas de estudios.

Así, la acreditación se convierte en una herramienta orientada a la mejora continua y en un compromiso con la excelencia, la transparencia y la responsabilidad de asegurar la preparación de futuros profesionales y el futuro de la sociedad.

3. Beneficios de la acreditación para los estudiantes, la universidad, el país y la sociedad

La acreditación genera beneficios tangibles e intangibles que impactan en distintos niveles. Su alcance va más allá del entorno universitario, influyendo en la formación integral de los estudiantes, en la mejora institucional, en la gestión educativa del país y en la confianza de la sociedad.

Para los estudiantes

Los estudiantes son los principales beneficiarios de la acreditación. Este proceso garantiza que la institución o programa en el que estudian cumple con estándares de calidad en aspectos como currículo, docencia, infraestructura, servicios de apoyo, investigación, responsabilidad social y empleabilidad. Esto se traduce en una formación más sólida, pertinente y alineada con las demandas del entorno laboral y profesional.

En el contexto peruano, donde existe una amplia oferta educativa con niveles de calidad muy desiguales, la acreditación ofrece a los estudiantes una herramienta confiable para elegir programas de estudio que les brinden mejores oportunidades de desarrollo personal y profesional. Además, facilita la movilidad académica y profesional, tanto dentro del país como en el extranjero, al contar con certificaciones reconocidas oficialmente.

Para la universidad

La acreditación refuerza la capacidad de las universidades para gestionar eficazmente sus procesos internos. Al fomentar la autoevaluación, la planificación estratégica y la mejora continua, se produce una transformación significativa de la cultura organizacional. Entre sus principales beneficios destacan una mayor eficiencia académica y administrativa, el impulso a la investigación y la innovación, y un reconocimiento tanto nacional como internacional que mejora el posicionamiento institucional, atrae talento y facilita alianzas estratégicas.

Asimismo, contar con programas acreditados es un factor valorado por organismos

públicos y privados a la hora de asignar becas, financiamiento y convenios.

Para el país

Desde una perspectiva nacional, la acreditación contribuye a mejorar los estándares del sistema universitario y a consolidar un capital humano calificado, elemento clave para el desarrollo sostenible. Una universidad acreditada forma profesionales competentes, con habilidades relevantes para los sectores productivos y sociales, lo que impacta directamente en la competitividad del país.

Para la sociedad

La sociedad en su conjunto se beneficia cuando las universidades responden con calidad, pertinencia y responsabilidad social a las necesidades de su entorno. La acreditación asegura que las universidades cumplan con su misión formadora y transformadora, y que sus egresados contribuyan al bienestar colectivo.

4. Desafíos y oportunidades

El proceso de acreditación en el Perú representa una herramienta valiosa para el aseguramiento de la calidad educativa, sin embargo, su implementación enfrenta limitaciones que, al ser gestionadas adecuadamente, pueden convertirse en oportunidades de fortalecimiento institucional.

A continuación, se presentan los principales desafíos y algunas oportunidades identificadas:

Desafíos

- Brechas en capacidades institucionales: Muchas universidades, especialmente pú-

blicas o de regiones alejadas, carecen de equipos técnicos formados en gestión de la calidad, lo que dificulta la implementación adecuada de procesos de autoevaluación y mejora. La falta de infraestructura tecnológica, recursos humanos y presupuesto adecuado limita su participación efectiva en procesos de acreditación.

- Desigualdades regionales: Existen marcadas diferencias entre universidades ubicadas en zonas urbanas y aquellas situadas en zonas rurales en la sierra y en la selva. Estas brechas afectan el acceso a servicios educativos de calidad y dificultan el cumplimiento de ciertos estándares de calidad que establecen los modelos de acreditación.
- Resistencia al cambio: En algunos casos, la acreditación es percibida como una obligación externa más que como una oportunidad de mejora. Esta percepción genera resistencia por parte de directivos y docentes, dificultando la implementación de una cultura de calidad y de mejora continua.
- Inestabilidad de las políticas públicas: La estabilidad institucional del sistema de aseguramiento de la calidad depende de la continuidad de políticas públicas. En el Perú, los cambios políticos o normativos han generado incertidumbre y debilitado procesos en curso, afectando la confianza de las universidades y de los actores evaluadores.

Oportunidades

- Impulso a la mejora continua: La acreditación promueve una transformación posi-

tiva dentro de las universidades al instalar una cultura de calidad en la planificación, evaluación y mejora constante de los procesos formativos, investigación y vinculación con la sociedad.

- Fortalecimiento de la gestión institucional: El proceso exige a las universidades desarrollar políticas claras, sistemas de información confiables y procesos formales de seguimiento y evaluación. Esto mejora la gestión interna y facilita la toma de decisiones basada en evidencia.
- Mayor visibilidad y competitividad académica: La acreditación permite que las universidades aumenten su prestigio, mejoren su posicionamiento, capten recursos y talento, tanto a nivel nacional como internacional.
- Participación estudiantil y empoderamiento de actores internos: Al involucrar a docentes, estudiantes y personal administrativo en procesos de autoevaluación, la acreditación contribuye a una mayor identificación con la misión institucional y al empoderamiento de los actores en la vida universitaria.

5. El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) como ente rector

En el Perú, el SINEACE ha desempeñado un rol clave en la promoción de la calidad en la educación superior, particularmente a través del desarrollo e implementación del sistema de acreditación universitaria. Como ente rector, su labor ha estado orientada a normar, conducir y supervisar los procesos de eva-

luación externa con fines de mejora y acreditación, fortaleciendo así la confianza en el sistema universitario nacional.

Entre sus principales funciones se encuentran establecer el modelo de acreditación, la formulación de estándares de calidad para programas de estudios e instituciones universitarias, los cuales han sido diseñados tomando en cuenta criterios internacionales y adaptados a la realidad peruana.

Estos estándares permiten evaluar elementos clave como la gestión institucional y de los programas de estudio, los procesos formativos, la investigación, el bienestar del estudiante y la responsabilidad social.

El SINEACE también se encarga de autorizar y supervisar a las Entidades Evaluadoras Externas (EEE), que son responsables de realizar las evaluaciones a las universidades y emitir informes técnicos de acreditación. De esta forma, se asegura que las evaluaciones sean objetivas, rigurosas y técnicamente sólidas.

Gracias a su accionar, se ha logrado instaurar una cultura de autoevaluación y mejora continua en varias universidades del país. Asimismo, ha contribuido a visibilizar las brechas existentes entre instituciones y ha promovido la implementación de planes de mejora como parte de los procesos de acreditación.

Sin embargo, los avances han sido desiguales. Si bien algunas universidades han logrado acreditar programas o incluso a nivel institucional, muchas aún no han iniciado el proceso debido a limitaciones internas. A pesar de ello, el trabajo del SINEACE ha sido determinante para consolidar un marco nor-

mativo y metodológico que permite avanzar hacia un sistema universitario más transparente, pertinente.

6. Conclusiones

La implementación de procesos de evaluación y acreditación en la educación universitaria ha tenido un impacto significativo en la calidad educativa en el Perú. Diversos estudios e informes elaborados por el SINEACE, así como organismos internacionales como el Banco Mundial y la UNESCO, coinciden en que estas herramientas han contribuido a elevar los estándares institucionales, fortalecer las universidades y promover una cultura de mejora continua.

Uno de los principales efectos ha sido la mejora en la gestión académica y administrativa de las universidades. El cumplimiento de estándares de calidad exige una planificación estratégica más rigurosa, sistemas de información confiables, procesos de evaluación del desempeño docente y mecanismos formales de monitoreo y seguimiento, lo que ha llevado a una mejora significativa de la gestión universitaria.

El cumplimiento de estándares de calidad exige una planificación estratégica más rigurosa.

Asimismo, la acreditación ha impulsado el fortalecimiento de la labor docente, a través de mayores exigencias en formación académica, capacitación continua y prácticas pedagógicas centradas en el estudiante. También ha promovido el desarrollo de capacidades para la investigación y la innovación, incentivando la creación de políticas institucionales

orientadas a la producción de conocimiento y a la vinculación con el entorno social.

En este contexto, la acreditación no debe entenderse únicamente como un trámite normativo, sino como un proceso continuo de reflexión institucional. Para que sus efectos sean sostenibles, resulta necesario implementar mecanismos de seguimiento post-acreditación que permitan evaluar el impacto real de las mejoras adoptadas y ajustar las estrategias de manera oportuna. Asimismo, la cooperación entre universidades, mediante redes y alianzas, puede contribuir a fortalecer capacidades institucionales y reducir las brechas existentes entre instituciones con distintos niveles de desarrollo.

7. Referencias Bibliográficas

Ministerio de Educación [MINEDU]. (2021). Política Nacional de Educación Superior y Técnico-Productiva al 2030. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/1129291-politica-nacional-de-educacion-superior-y-tecnico-productiva>

Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa [SINEACE]. (2020). <https://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/20.500.12982/5490>

Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa [SINEACE]. (2021). Reglamento del Sistema de Acreditación para Instituciones Educativas y Programas de Estudios. <https://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/20.500.12982/7153>

Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa [SINEACE]. (2022). Informe de gestión institucional 2021–2022. <https://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/20.500.12982/7224>

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria [SUNEDU]. (2023). Balance de la reforma universitaria en el Perú. <https://www.sunedu.gob.pe/sune->

[du-seis-anos-reforma-universitaria-servido-para-construir-sistema-universitario-diferente-ordenado-sin-ilegalidad/](#)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2017). El aseguramiento de la calidad en la educación superior: Un enfoque regional para América Latina y el Caribe. <https://ess.iesalc.unesco.org/index.php/ess3/issue/view/5>